



Tonje Sagstuen, administrerende direktør i Norsk Tipping

28-06-2025 11:17 CEST

Norsk Tipping: - Vi er lei oss over å ha skuffet så mange

Norsk Tipping møtte lørdag ledelsen i Kulturdepartementet for å redegjøre for fredagens hendelse der flere tusen kunder fikk varsel om feilaktig høye premier.

Fredag 27. juni publiserte Norsk Tipping feil premiesummer etter trekning i Eurojackpot. Feilen førte til at premievinnerne fikk varsel om altfor høye premier.

Ingen kunder fikk utbetalt feil premie.

- Fryktelig lei meg

De uriktige premiebeløpene ble fjernet fra Norsk Tippings nettside og app fredag kveld. I samarbeid med leverandør av spillsystemet ble den riktige premieoversikten lastet opp natt til lørdag. De fleste premiene var utbetalt ved 04.30-tiden i natt.

Ut over formiddagen lørdag pågår det kontrollarbeid hos Norsk Tipping for å overvåke eventuelle følgefeil.

- Jeg er fryktelig lei meg for at vi har skuffet så mange, og forstår godt at folk er sinte på oss. Jeg har fått mange meldinger fra folk som hadde rukket å legge planer for ferier, kjøp av leilighet eller oppussing før de klar over at beløpet var feil. Til dem kan jeg bare si: Unnskyld! Men jeg skjønner jo at det er en mager trøst, sier Norsk Tippings administrerende direktør, Tonje Sagstuen.

Forstår kritikken

Det var en feil i koden som regner Eurocent om til norske kroner i spillsystemet som førte til feilen da premieoversikten skulle legges inn fredag kveld. Feilen ble oppdaget for sent, slik at flere tusen spillere fikk uriktig varsel.

Norsk Tipping får sterk kritikk, fra både enkeltkunder, Lotteritilsynet og kulturministeren. Det er blitt avdekket flere alvorlige feil i selskapet de siste månedene, og fredagens hendelse kommer på toppen av disse.

- Kritikken er berettiget, og vi forstår selvsagt at dette går på tilliten løs. Jeg ber nok en gang om unnskyldning til dem vi ga falske forhåpninger. Her har det sviktet flere steder, og det er mitt ansvar, sier Sagstuen.

Eier kritisk

Lørdag formiddag var Sagstuen og Norsk Tippings styreleder Sylvia Brustad i møte med ledelsen i Kultur- og likestillingsdepartemenet, der de gjorde rede for feilen.

- Vår eier er selvsagt både bekymret og kritiske til situasjonen som har oppstått. Det forstår vi veldig godt. Vi er fast bestemt på å rydde opp og forbedre oss, slik vi allerede er i gang med. Norsk Tipping har hatt nordmenns

tillit i over 75 år. Nå har tilliten fått seg en knekk, og det er bare opp til oss selv å gjenreise den, legger hun til.

Norsk Tipping er et statlig selskap med enerett på en rekke pengespill på det norske markedet.

Hovedoppgaven Stortinget har gitt Norsk Tipping er å forebygge problemer som kan følge av pengespill, gjennom å kanalisere nordmenns spillelyst inn mot et offentlig kontrollert spilltilbud.

Hele overskuddet går til samfunnsnyttige formål.

Siden 1948 har Norsk Tipping bidratt med cirka 200 milliarder kroner (prisjustert) til samfunnsnyttige formål.

Vi gir drømmen en sjanse!